

JOS VOOR AL UW FEESTEN



Een exclusief verhuuraanbod van JOS.

WWW.JOZEFIENSONTWERPSTUDIO.BE

FAQ – HUREN BIJ JOZEFIENS ONTWERP STUDIO

1. Wat kan ik huren bij Jozefiens Ontwerp Studio?

Je kunt bij ons unieke decoratie-artikelen & stylingelementen huren voor bruiloften, communies, feesten en andere bijzondere gelegenheden.

Denk aan tafelnummers, dienbladen om attenties op uit te stallen, ...

2. Hoe werkt het huren?

Je kiest de gewenste items via onze website of webshop. Je gaat naar afrekenen. Je neemt bij vragen via mail contact met me op. Vervolgens ontvang je een vrijblijvende offerte.

Na goedkeuring en betaling van de borg en huursom reserveren we de artikelen voor jouw datum.

3. Hoe lang mag ik de artikelen houden?

De standaard huurperiode bedraagt 7 dagen:

 17 Huurperiode van 7 dagen – Uitleg per dag

Dag 1: Ophalen of levering:

- Je haalt de artikelen op bij onze studio óf laat ze bezorgen door Bpost.
- We lopen samen de huuritems na en geven indien nodig gebruiksinstructies mee.
- Wens je de items via verzending te ontvangen, dan betaal je een verzendlabel bij het uitchecken op de webshop.
- Ik voeg bij elke bestelling een overzicht van de items die je huurt.

Dag 2-3: Voorbereiding en opbouw:

- Gebruik deze dag om alles voor te bereiden of op te bouwen op locatie.

Dag 4: Eventdag / gebruiksday:

- Vandaag is het moment waarvoor je de items huurt – bruiloft, feest, fotoshoot, etc.
- Alle artikelen zijn op locatie en klaar voor gebruik.

Dag 5: Afbouw en inpakken:

- Ruim de materialen op en pak ze zorgvuldig weer in.
- Zorg dat alle items droog, schoon en compleet zijn voor de retour.

Dag 6-7: Terugbrengen of verzenden via Bpost

- Je brengt de artikelen terug naar onze studio of je verstuurt ze via Bpost.
- Jozefien controleert de items en stort de borg binnen 5 werkdagen terug als alles in orde is.

Een retourolabel wordt door JOS aangemaakt en mee verstuurd in de doos. Gebruik uitsluitend dit label wanneer u de artikelen terugstuurt.

Langere huurperiodes zijn mogelijk op aanvraag.

4. Moet ik een borg betalen?

Ja, we vragen een borgsom die afhankelijk is van de gehuurde items.

Deze borg wordt na het correct en schadevrij retourneren binnen 5 werkdagen teruggestort naar uw rekening.

5. Kan ik de artikelen laten leveren en ophalen?

Ja, we bieden levering en/of ophaling aan binnen een bepaald gebied. Alsook bieden we de optie om de items door Bpost te verzenden.

De kosten hiervan hangen af van de afstand en het volume. Zelf ophalen in Lievegem is mogelijk, op afspraak.

6. Wat als er iets beschadigd raakt of ontbreekt?

Bij schade of verlies van items brengen we de herstel- of vervangingskosten in mindering op de borg.

We vragen zorgvuldig om te gaan met onze artikelen – ze zijn met liefde geselecteerd en gemaakt.

7. Kan ik op het laatste moment iets wijzigen of bijboeken?

Tot 10 dagen voor je event kun je wijzigingen doorgeven.

Last-minute toevoegingen zijn mogelijk indien beschikbaar, maar we raden aan om tijdig te reserveren.

8. Kan ik de artikelen vooraf bekijken?

Zeker! Je bent op afspraak welkom in onze studio om de items te bekijken en te combineren.

Zo weet je zeker dat alles bij jouw stijl past. Maak een afspraak via e-mail: jozefien18@gmail.com.

9. Wat gebeurt er bij annulering?

- Bij annulering tot 21 dagen voor de afhaaldatum krijg je de volledige huursom terug.
- Tussen 21 en 10 dagen: 50% restitutie.
- Minder dan 10 dagen: geen restitutie.
- De borg wordt altijd volledig teruggestort bij annulering.

Heb je bijkomende vragen, stel ze gerust.

Ik help jullie graag met het maken van jullie keuzes.

Dit kan via de contactpagina op de webshop of via mail naar jozefien18@gmail.com.

Liefs Jozefien